

## Ordine Consulenti del Lavoro - Lecce

---

**Da:** Direzione.lecce <Direzione.lecce@inps.it>  
**Inviato:** martedì 10 marzo 2020 16:01  
**A:** ordine@consulentidellavorolecce.it  
**Oggetto:** Emergenza da COVID-19 - D.P.C.M. 9 marzo 2020

Considerata la diffusione dei contagi da coronavirus COVID-19 e ritenuto di dover salvaguardare, responsabilmente, la salute degli utenti esterni e degli operatori deputati al servizio di informazione e consulenza al pubblico, in ottemperanza di quanto disposto dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 9 marzo 2020, la Sede INPS di Lecce e tutte le Strutture territoriali ad essa afferenti sull'intero territorio provinciale, a decorrere dal 10 marzo 2020 e sino a nuova comunicazione osserveranno la sospensione delle attività di relazione con il pubblico che prevedano la presenza fisica degli utenti, nonché tutte le visite mediche presso i centri medico-legali di riferimento.

Il sistema di informazione al pubblico viene integralmente assicurato dai seguenti canali di comunicazione:

- Servizio di Call Center Provinciale: 0832.341700
- Contact Center ai numeri: 803.164 (gratuito da telefono fisso); 06.164.164 (tariffe telefonia mobile)
- Comunicazione bidirezionale accessibile dal sito istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it)
- Caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Servizio Inps Risponde, presente sul sito istituzionale e disponibile anche per smartphone e tablet con sistema operativo IOS e Android

Al fine di informare tutta l'utenza si confida nella massima diffusione della presente comunicazione sul territorio provinciale secondo le modalità che riterrete più opportune.

Nel ringraziare per la collaborazione si porgono cordiali saluti.

Marcello Amodio  
Direttore provinciale